**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Хоринский детский сад «Тополек»**

Аналитическая справка

# РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДОУ

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 45 человек.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы родителей на вопросы анкеты распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Вопрос анкеты*** | ***Количество ответов (% от общего числа респондентов)*** |
| ***1*** | ***Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?*** | |
| - | отсутствуют другие возможности | 4 % |
| + | доброжелательный коллектив, хороший психологический  микроклимат | 60 % |
| + | педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей | 34% |
| ***2*** | ***Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?*** | |
| + | внимательное, доброе отношение | 90 % |
| + | иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных  последствий – нормальное отношение | 10 % |
| - | замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение  оставляет желать лучшего | 0 % |
| - | затрудняюсь ответить | 0 % |
| ***3*** | ***Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей?***  ***Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?*** | |
| + | да, чувствуется, что здоровье детей является одним из  приоритетов в работе детского сада | 89 % |
| + | санитарные нормы соблюдаются, но не более того | 11 % |
| - | условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье  детей | 0% |
| - | затрудняюсь ответить | 0% |
| ***4*** | ***Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?*** | |
| + | меня устраивают | 60 % |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| + | устраивают не в полном объёме | 33 % |
| - | меня совершенно не устраивают | 0 |
| - | затрудняюсь ответить | 7 % |
| ***5*** | ***Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и***  ***творчеством?*** | |
| + | меня устраивают | 77 % |
| + | устраивают не в полном объёме | 8 % |
| - | меня совершенно не устраивают | 0% |
| - | затрудняюсь ответить | 15 % |
| ***6*** | ***В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка?*** | |
|  | в физическом развитии | 55 % |
|  | в творческом развитии | 45 % |
|  | в техническом развитии | 20 % |
|  | в интеллектуальном развитии | 63 % |
|  | в социально-коммуникативном развитии | 50 % |
| ***7*** | ***Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка? (выберите один или***  ***несколько вариантов)*** | |
|  | позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и  педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон | 49 % |
|  | позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в  совместных действиях для достижения общей цели | 55 % |
|  | позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу  ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен) | 0 % |
|  | позиция «под» - преклонение перед природой детства,  боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка | 0 % |
|  | позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к  своим подопечным, принятие их интересов и увлечений | 34 % |
| ***8*** | ***Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?*** | |
| + | у моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками –  хорошее отношение | 66 % |
| + | как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но  моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение | 34 % |
| - | моего ребенка часто обижают – плохое отношение | 0% |
| - | затрудняюсь ответить | 0% |
| ***9*** | ***Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?*** | |
| + | полностью согласен | 86 % |
| + | скорее согласен, чем не согласен | 14 % |
| - | скорее не согласен, чем согласен | 0 % |
| - | совершенно не согласен | 0 |
| ***10*** | ***Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?*** | |
| - | на собраниях скучно: «проводятся для галочки» | 1 % |
| - | иногда родительские собрания проводятся интересно | 25 % |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| + | собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях  всегда интересно, разнообразно | 74 % |
| ***11*** | ***Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?*** | |
| + | да, в качестве зрителя | 74% |
| + | с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении  мероприятия | 16 % |
| - | нет | 0 % |
| - | затрудняюсь ответить | 10 % |
| ***12*** | ***В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?*** | |
|  | состоять в родительском комитете, совете ДОУ | 7 % |
|  | выполнять посильные просьбы педагогов | 60% |
|  | принимать участие в воспитательном – образовательном  процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах) | 33 % |
| ***13*** | ***Как Вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и***  ***порядке предоставления образовательных услуг?*** | |
| + | очень хорошо информирован | 44 % |
| + | хорошо информирован | 54% |
| - | слабо информирован | 2 % |
| - | не информирован | 0 % |
| ***14*** | ***Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?*** | |
|  | через сеть интернет - сайт ДОУ | 30 % |
|  | информационный стенд в группе, ДОУ | 30% |
|  | через общение с воспитателями, заведующим, другими  сотрудниками ДОУ | 76% |
| ***15*** | ***Режим работы ДОУ оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?*** | |
| + | да | 97 % |
| - | нет | 0 % |
| - | затрудняюсь ответить | 3 % |
| ***16*** | ***Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДОУ?*** | |
| + | да | 83 % |
| - | нет | 0 % |
| - | затрудняюсь ответить | 17 % |
| ***17*** | ***Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми***  ***материалами (пособиями):*** | |
| + | высокая | 39% |
| + | достаточная | 59% |
| - | низкая | 0 |
| - | затрудняюсь ответить | 2 % |
| ***18*** | ***Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДОУ, прогулочных***  ***участков?*** | |
| + | полностью удовлетворены | 82 % |
| - | не удовлетворены | 0 % |
| - | затрудняюсь ответить | 18 % |
| ***19*** | ***Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за*** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ***детьми?*** | |
| + | удовлетворен | 97% |
| - | не удовлетворен | 0% |
| - | затрудняюсь ответить | 3% |
| ***20*** | ***Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?*** |  |
| - | нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в  группе | 0 |
| - | иногда не хочет идти в детский сад | 28 % |
| + | всегда ходит с удовольствием | 72 % |

При ответах на некоторые вопросы анкеты родителям была предоставлена возможность высказать своё личное мнение или комментарий. Так, при ответах на вопросы анкеты родители высказали следующие суждения:

***1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?:*** «Близко к дому, рядом с домом, ходит/ходил старший ребёнок, нравится; хорошие воспитатели»

***14. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?:***

«родительская группа в Вайбере».

***20. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?: «***в зависимости от настроения»

Ответы, отмеченные в таблице знаком «+» свидетельствуют об общей удовлетворённости родительской общественности качеством оказания образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу, а ответы, отмеченные знаком «-», наоборот, о неудовлетворённости родителей. Соответственно, процент удовлетворённости рассчитан путём вычисления среднего значения среди ответов, отмеченных знаком «+».

По итогам анкетирования ***сильными сторонами*** деятельности ДОУ являются:

* внимательное, доброе отношение – 90 %;
* здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада – 89 %;
* 86 % детей с интересом и пользой проводит время в детском саду;
* 97 % родителей считают, что режим работы ДОУ оптимален для полноценного развития детей;
* удовлетворённость благоустройством территории ДОУ, прогулочных участков – 82 %;

