# Мониторинг

**«Анализ удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг»**

**Цель мониторинга** – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в **МБДОУ «Хоринский детский сад Тополёк».**

# Основные задачи:

* выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
* разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

**Уважаемые родители!**

*Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и отметьте тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению, при необходимости оставьте свой комментарий к ответу.*

## Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?

отсутствуют другие возможности.



доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат. педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.

Ваше мнение

## Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?

внимательное, доброе отношение.



иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.

замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.

затрудняюсь ответить

## Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?

да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.

санитарные нормы соблюдаются, но не более того.



условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей. затрудняюсь ответить.

## Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?

меня устраивают.



устраивают не в полном объёме. меня совершенно не устраивают. затрудняюсь ответить.

## Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?

Меня устраивают.



Устраивают не в полном объёме. Меня совершенно не устраивают. Затрудняюсь ответить.

1. **В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка?** o физическом развитии



в в в в в

творческом развитии техническом развитии интеллектуальном развитии

социально-коммуникативном развитии.

1. **Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка? *(выберите один или несколько вариантов)***

позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон;

позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели;

позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен);

позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка;

позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к своим подопечным, принятие их интересов и увлечений.

## Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?

у моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение. как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку



удается их разрешить – нормальное отношение. моего ребенка часто обижают – плохое отношение. затрудняюсь ответить.



## Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?

полностью согласен



скорее согласен, чем не согласен скорее не согласен, чем согласен совершенно не согласен.

## Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?

на собраниях скучно: «проводятся для галочки». иногда родительские собрания проводятся интересно.



собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.

1. Ваше мнение

## Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?

да, в качестве зрителя.



с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия. нет.

затрудняюсь ответить.

## В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?

состоять в родительском комитете, совете ДОУ. выполнять посильные просьбы педагогов.



принимать участие в воспитательном – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

## Как Вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?

очень хорошо информирован хорошо информирован



слабо информирован не информирован

## Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?

через сеть интернет - сайт ДОУ.



информационный стенд в группе, ДОУ.

через общение с воспитателями, заведующим, другими сотрудниками ДОУ.

1. Ваше мнение

## Режим работы ДОУ оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?

да нет



затрудняюсь ответить

## Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДОУ?

да; нет;



затрудняюсь ответить.

## Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями):

высокая;



достаточная; низкая;

затрудняюсь ответить.

## Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДОУ, прогулочных участков?

полностью удовлетворены; не удовлетворены;



затрудняюсь ответить.

## Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?

удовлетворен



не удовлетворен

затрудняюсь ответить.

## Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?

нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе. иногда не хочет идти в детский сад.



всегда ходит с удовольствием.

4. Ваше мнение

***Благодарим за сотрудничество!***